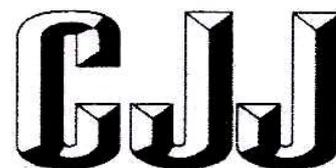


UDC

中华人民共和国行业标准

P



CJJ/T××-20××

备案号 J××××-20××

保洁员职业技能标准

Standard for occupational skills of dustman

(征求意见稿)

20××-××-××发布

20××-××-××实施

中华人民共和国住房和城乡建设部 发布

中华人民共和国行业标准

保洁员职业技能标准

Standard for occupational skills of dustman

CJJ/T××-20××

批准部门：中华人民共和国住房和城乡建设部

施行日期：20××年 月 日

中国 出版社

202× 北 京

目次

1	总则.....	2
2	术语.....	3
3	基本规定.....	5
3.1	职业道德.....	5
3.2	职业技能等级.....	5
3.3	职业要求和职业技能构成.....	6
3.4	职业技能培训考核.....	6
4	清扫保洁工职业技能标准.....	7
4.1	职业要求.....	7
4.2	职业技能.....	9
4.3	培训考核.....	12
5	公厕保洁员职业技能标准.....	15
5.1	职业要求.....	15
5.2	职业技能.....	17
5.3	培训考核.....	21
6	水域保洁员职业技能标准.....	24
6.1	职业要求.....	24
6.2	职业技能.....	26
6.3	培训考核.....	28
7	高空外墙清洗员职业技能标准.....	31
7.1	职业要求.....	31
7.2	职业技能.....	32
7.3	培训考核.....	36
	本标准用词说明.....	39

1 总则

1.0.1 为加强市容环境卫生服务行业保洁员从业人员队伍建设，推进保洁员职业培训制度的实施，规范保洁员职业技能要求和培训考核，制定本标准。

1.0.2 本标准适用于保洁员职业技能的培训考核，包括清扫保洁工、公厕保洁员、水域保洁员、高空外墙清洗员。

1.0.3 保洁从业人员的职业技能，除应符合本标准外，还应符合国家现行有关标准的规定。

2 术语

2.0.1 保洁员 sanitation Cleaner

市容环境卫生服务行业中的一个职业，指从事公共场所、公共区域、公共设施、公共水域水面以及建筑物内外清洁、维护工作的人员。本职业包含清扫保洁工、公厕保洁员、水域保洁员、高空外墙清洗员等工种。

2.0.2 清扫保洁工 public places cleaner

从事道路、广场等公共区域清扫保洁的人员。

2.0.3 公厕保洁员 public toilets cleaner

从事公共厕所清洁、管理及设施维护保养的人员。

2.0.4 水域保洁员 water area cleaner

从事公共水域水面和临水岸坡，以及其中修筑的河岸护坡、驳岸、防汛墙（堤）等构筑物的临水岸坡的垃圾清理、保洁和收集作业的人员。

2.0.5 高空外墙清洗员 building external wall cleaner

从事 2 米及以上高度公共设施及建（构）筑物外立面清洗保洁和养护的人员。

2.0.6 职业技能标准 occupational skills standards

根据职业（工种）的任务和活动内容，对从业人员职业技能水平的规范性要求。

2.0.7 职业道德 professional ethics

从事本职业应具备的基本观念、意识、品质和行为的要求，主要包括社会公德和职业守则。

2.0.8 职业要求 occupational requirements

在职业活动范围内，从业人员应具备的基本条件。

2.0.9 职业技能 occupational skills

在职业活动范围内，从业人员需要掌握的知识和操作技能。

2.0.10 安全生产知识 safety knowledge

在生产作业活动中，为避免发生造成人员伤亡和财产损失的事而采取的预防和控制措施，以保证从业人员的人身安全，保证生产作业活动得以顺利进行必须掌握的

相关知识。

2.0.11 理论知识 theoretical knowledge

本职业各等级从业人员应具备的与职业活动密切相关的系统知识体系，包括基本知识、专业知识及相关知识。

2.0.12 操作技能 operational skills

本职业各等级从业人员通过学习而掌握的符合本职业作业法则的操作活动能力，也称动作技能、运动技能。

2.0.13 技能实训 skill training

在作业现场由上级员工带教下进行的某一职业实践操作活动，或在规定的实训场所进行的某一职业的实践操作活动。

3 基本规定

3.1 职业道德

3.1.1 保洁从业人员应提升职业道德，遵守社会公德和职业守则。

3.1.2 保洁从业人员应遵守下列职业守则：

- 1 遵守相关法律法规、市容环境卫生行业标准和管理规定。
- 2 养成和弘扬执着专注、作风严谨、精益求精、敬业守信的工匠精神。
- 3 树立安全第一、质量至上的理念，团结协作，文明作业。
- 4 刻苦钻研技术，掌握专业知识和专业技能，提升工作与创新能力。

3.2 职业技能等级

3.2.1 洁员职业技能等级由低到高可分为：职业技能五级（初级工）、职业技能四级（中级工）、职业技能三级（高级工）。

取得本职业技能三级培训合格证后，可按照环境卫生服务行业其他工种的职业技能要求申报更高等级。

3.2.2 保洁员职业技能各等级应符合下列条件：

1 职业技能五级：能运用基本技能独立完成本职业的常规工作；能掌握基本安全生产知识；能识别本职业常见污染物的类别和常用清洁材料；能操作常规工具和简单机具，并进行例行保养。

2 职业技能四级：能熟练运用基本技能独立完成本职业的常规工作；能运用专门技能独立或与他人合作完成技术较为复杂的本职业工作；能识别和区分本职业涉及的常用设备、材料；能带领、协调多名本级别及以下保洁员工共同完成作业工作；能熟练操作常用的小型机械设备，并进行一般的维护保养。

3 职业技能三级：能熟练运用基本技能和专门技能完成本职业较为复杂的工作，包括完成部分非常规性的工作；能独立处理工作中出现的问题；能按照作业项目要求，编制作业计划与方案、人员和机械配置方案，合理选用本职业所涉及的机械设备；能

操作较为复杂的作业机械设备及进行一般的维修；能指导四级及以下保洁员开展工作。

3.3 职业要求和职业技能构成

3.3.1 职业要求和职业技能应分为安全生产知识、理论知识、操作技能三个模块，并应符合下列规定：

- 1 安全生产知识应包括安全基础知识和作业现场安全操作知识；
- 2 理论知识应包括基本知识、专业知识和相关知识；
- 3 操作技能应包括基本操作技术能力、工具设备的使用和维护能力、指导能力。

3.3.2 职业要求中对安全生产知识和理论知识的目标要求由高到低应分为掌握、熟悉、了解三个层次，对操作技能的目标要求由高到低应分为熟练、能够、会三个层次。

3.4 职业技能培训考核

3.4.1 职业技能培训考核形式应分为笔试、实际操作两种。

3.4.2 职业技能培训考核结果应分为合格、不合格。

3.4.3 职业技能培训考核应按照本标准第 3.3.1 条的模块顺序递进式进行，三个模块培训考核均合格后，方能获得相应的职业培训合格证。

4 清扫保洁工职业技能标准

4.1 职业要求

4.1.1 职业技能五级清扫保洁工的职业要求应符合表 4.1.1 的规定。

表 4.1.1 职业技能五级清扫保洁工的职业要求

项次	分类	专业内容
1	安全生产知识	(1) 掌握道路清扫保洁作业工机具安全使用常识 (2) 熟悉安全生产常识和常用安全防护用品的功能和正确使用方法 (3) 熟悉相关道路交通标志和规则 (4) 了解安全生产的基本法律法规
2	理论知识	(5) 掌握道路清扫保洁作业规程 (6) 熟悉道路清扫保洁作业质量标准 (7) 熟悉道路清扫保洁常用工机具维护和保管的相关知识 (8) 了解各种天气对道路保洁的影响及相关处理常识 (9) 了解环境卫生保洁的概念、内容和范围 (10) 了解现行有关环境卫生作业技术规程和质量标准
3	操作技能	(11) 熟练使用安全生产防护用品 (12) 熟练使用常规道路清扫保洁工机具作业 (13) 能够分类收集垃圾收集容器的分类垃圾 (14) 能够进行垃圾收集容器清洁和消毒 (15) 会对常用工机具进行日常维护保养

4.1.2 职业技能四级清扫保洁工的职业要求应符合表 4.1.2 的规定。

表 4.1.2 职业技能四级清扫保洁工的职业要求

项次	分类	专业内容
1	安全生产知识	(1) 掌握公共区域安全作业规程 (2) 熟悉常用小型清扫保洁机具安全生产常识及作业安全防护要求 (3) 熟悉常用清洁剂、消毒剂安全使用知识 (4) 了解作业安全事故预防措施 (5) 了解安全生产基本法律法规
2	理论知识	(6) 掌握常用小型环卫机械的基础知识及使用方法

项次	分类	专业内容
		(7) 熟悉常用小型环卫保洁作业车的操作规范 (8) 熟悉常用清洁剂、消毒剂的基础知识及使用方法 (9) 熟悉生活垃圾分类标准和标志 (10) 了解形成道路污染的基本知识 (11) 了解班组作业管理知识
3	操作技能	(12) 熟练操作一种常用小型清扫保洁收运或清洗机械设备 (13) 熟练采用常规清理技术清理乱张贴涂画 (14) 能够识别作业区域污染物的类别，正确选择使用的清理工具和清洁材料 (15) 能够根据作业质量要求进行作业质量自查 (16) 会按垃圾分类标准指导居民进行垃圾分类和投放 (17) 会对小型清扫保洁、清洗机械进行保养维护 (18) 会判断与排除小型清扫保洁或清洗机械的一般故障 (19) 会指导五级清扫保洁工的操作

4.1.3 职业技能三级清扫保洁工的职业要求应符合表 4.1.3 的规定。

表 4.1.3 职业技能三级清扫保洁工的职业要求

项次	分类	专业内容
1	安全生产知识	(1) 掌握安全操作规程 (2) 熟悉安全生产基本常识及安全生产防护用品的功能和正确使用使用方法 (3) 熟悉作业安全事故预防措施 (4) 了解一般安全事故处理程序 (5) 了解安全生产基本法律法规
2	理论知识	(6) 掌握常用小型环卫机械一般维修知识 (7) 熟悉环卫作业质量检查和评价方法 (8) 了解本工种各作业岗位协调调度知识 (9) 了解机械读图（机械图、电路图）基础知识 (10) 了解精细化管理知识 (11) 了解业务台账管理知识
3	操作技能	(12) 熟练操作小型环卫作业机械进行路面清扫和清洗 (13) 能够使用环卫作业机械维修工具和仪表 (14) 能够判断和排除常用小型环卫作业机械设备较复杂故障 (15) 能够参与编制保洁作业方案和道路污染事故应急预案 (16) 能够根据应急预案进行应急处理 (17) 会应用各项质量标准、技术标准，对作业过程进行检查、分析和总结 (18) 会使用计算机相关常用软件 (19) 能够指导四级及以下清扫保洁工的操作

4.2 职业技能

4.2.1 职业技能五级清扫保洁工的技能要求应符合表 4.2.1 的规定。

表 4.2.1 职业技能五级清扫保洁工的技能要求

项次	项目	范围	内容
安全 生产 知识	安全基础 知识	法规与安全 常识	(1) 安全生产基本法律法规和安全生产常识
	工作现场 安全操作 知识	安全生产	(2) 道路清扫安全作业规程 (3) 道路交通标志和规则
		事故预防	(4) 常用急救知识
理论 知识	基本知识	环境卫生 标准规范	(5) 环境卫生保洁的概念、内容和范围 (6) 现行有关市容环境卫生法律法规、技术规范和标准 (7) 现行道路清扫保洁作业质量标准
		污染物识 别与清除	(8) 道路、公共区域废弃物的分类、形态和特点 (9) 道路、公共区域污渍的类别及特点
		技术规程	(10) 道路清扫保洁作业技术规程 (11) 道路保洁垃圾收集清运技术规程
	专业知识	环卫机械 设备	(12) 道路清扫保洁常用工机具的功能、使用方法和维护保养
	相关知识	气象知识	(13) 各种天气对道路保洁作业的影响 (14) 特殊天气的保洁作业特点
操作 技能	基本操作 技能	安全防护 用品使用	(15) 熟练使用本工种安全生产防护用品
		环卫机械 设备操作	(16) 常规道路清扫保洁作业工机具操作
		清扫保洁 作业	(17) 使用清扫保洁工机具进行道路路面、人行天桥和隧道路面清扫保洁 (18) 特殊路面（绿化带、树穴、破损路面等）清扫保洁操作 (19) 根据天气情况调整道路清扫保洁作业方式 (20) 保洁垃圾收集、清运操作 (21) 垃圾收集容器清洗保洁及箱体内外消毒，填写消毒记录
		垃圾分类 收集清运	(22) 分类收集垃圾收集容器的分类垃圾并清运到指定地点 (23) 采取措施防止清运过程垃圾撒漏

项次	项目	范围	内容
	工具设备 使用和维 护	工具使用	(24) 常用五金工具的使用
		机具设备 维护	(25) 常用简单作业工机具维护保养 (26) 自制和修复简单作业工具

4.2.2 职业技能四级清扫保洁工的技能要求应符合表 4.2.2 的规定。

表 4.2.2 职业技能四级清扫保洁工的技能要求

项次	项目	范围	内容
安全 生产 知识	安全基础 知识	法规与安全 常识	(1) 安全生产基本法律法规和安全生产常识
	工作现场 安全操作 知识	安全生产	(2) 公共区域清扫作业的安全知识 (3) 清扫保洁工机具的安全生产知识
		事故预防	(4) 安全事故预防
理论 知识	基本知识	环境卫生 标准规范	(5) 生活垃圾分类法规政策和标准 (6) 垃圾分类方法及相关影响因素 (7) 道路、公共区域环卫设施设置规范
		污染物识 别与清除	(8) 道路、公共区域等污染物形成与识别 (9) 常用化学清洗剂的分类、作用和特点 (10) 污渍清除方法
	专业知识	技术规程	(11) 小型清扫保洁作业车操作规程
		环卫机械 设备	(12) 小型清扫保洁机械设备种类、结构特点和工作原理 (13) 小型清洗机械设备种类、结构特点和工作原理 (14) 小型收运机械设备种类、结构特征和工作原理
		作业管理	(15) 清扫保洁作业质量检查与维护相关知识
相关知识	管理知识	(16) 班组作业管理基本知识	
操作 技能	基本操作 技能	环卫机械 设备操作	(17) 常用小型清扫保洁作业车和机械操作(应具备小型机 动车驾驶员资质与技能) (18) 常用乱张贴涂画清理机械的操作
		清扫保洁 作业	(19) 使用小型清扫保洁作业车进行快速巡回保洁和垃圾 收集 (20) 道路、公共区域污染物识别及清理工机具、清洁材料 和作业方式的选择及清除作业 (21) 乱张贴涂画识别及清理工机具、清洁材料和作业方式 的选择及清除作业
		垃圾分类 收集清运	(22) 指导居民进行垃圾分类和投放

项次	项目	范围	内容
		作业质量检查	(23) 能进行作业质量自查, 填写自检记录
	工具设备使用和维护	工具使用	(24) 常用维修工具和仪表的使用
		机具设备维护	(25) 小型环卫作业车维护保养 (26) 常用小型环卫作业机械的一般故障判断与排除

4.2.3 职业技能三级清扫保洁工的技能要求应符合表 4.2.3 的规定。

表 4.2.3 职业技能三级清扫保洁工的技能要求

项次	项目	范围	内容
安全生产知识	安全基础知识	法规与安全常识	(1) 安全生产基本法律法规和安全生产常识
	工作现场安全操作知识	安全生产	(2) 安全操作规程 (3) 常用小型清扫保洁、清洗、垃圾收集机械安全操作知识
		事故预防	(4) 安全事故预防
		事故处理	(5) 一般安全事故处理程序
理论知识	基本知识	识图	(6) 机械读图(机械图、电路图)基础知识
	专业知识	环卫机械设备	(7) 常用小型清扫、清洗、保洁机械设备维修知识
		作业管理	(8) 道路清扫保洁作业面积测算 (9) 作业现场管理系统的应用知识 (10) 各作业岗位协调调度一般知识 (11) 环卫作业质量检查、监督和评价方法
	相关知识	管理知识	(12) 计算机常用应用软件及操作 (13) 精细化管理知识 (14) 台账管理基础知识
操作技能	基本操作技能	环卫机械设备操作	(15) 常用小型清扫保洁、清洗机动车和机械设备操作(应具备相应机动车驾驶员资质与技能)
		清扫保洁作业	(16) 操作小型清扫车进行路面清扫 (17) 操作小型清洗车进行路面洒水清洗 (18) 小型清扫、清洗机械设备的应急路面污染清理作业, 填写应急作业记录 (19) 编制保洁作业方案, 合理进行人、机作业组合 (20) 根据应急预案, 协调班组人、机进行应急处理

项次	项目	范围	内容
			(21) 根据现场状况, 合理调整清扫垃圾和废物箱垃圾收集时间与频次, 填写作业调整记录单
		作业质量检查	(22) 对作业过程检查和协调, 完成检查记录 (23) 对班组作业质量检查、评价和分析总结
	工具设备使用和维护	工具使用	(24) 专用维修工具和仪表的使用
		机具设备维护	(25) 小型清扫、清洗、保洁车和机械设备保养维护和使用 (26) 常用小型环卫作业机械较复杂故障判断, 填报维修申请单, 报告故障排查情况提出维修建议
	指导	培训指导	(27) 培训和指导四级及以下清扫保洁工的操作

4.3 培训考核

4.3.1 职业技能五级应为从事本职业工作 1 年及以上者。

4.3.2 职业技能四级应符合下列条件之一：

- 1 取得本职业技能五级培训合格证后, 从事本职业工作 2 年及以上;
- 2 从事本职业工作 4 年及以上;
- 3 取得技工学校、中等及以上职业学校本专业或相关专业毕业证书 (含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生)。

4.3.3 职业技能三级应符合下列条件之一：

- 1 取得本职业技能四级培训合格证后, 从事本职业工作 2 年及以上;
- 2 从事本职业工作 7 年及以上;
- 3 取得技工学校、中等及以上职业学校本专业或相关专业毕业证书 (含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生)。
- 4 具有大专及以上学历本专业或相关专业毕业证书, 从事本职业工作 1 年及以上。

4.3.4 职业技能五级清扫保洁工培训考核范围、课时、权重应符合表 4.3.4 的规定。

表 4.3.4 职业技能五级清扫保洁工培训考核范围、课时、权重

项次	项目	培训考核范围	课时	权重
模块一 100%安全 生产	安全基础知识	法规与安全常识	3	30%
	现场安全操作知识	安全生产	4	40%
		事故预防	3	30%

项次	项目	培训考核范围	课时	权重
(10 课时)				
模块二 100%理论 学习 (20 课时)	基本知识	环境卫生标准规范	4	20%
		污染物识别与清除	4	20%
	专业知识	技术规程	5	25%
		环卫机械设备	5	25%
	相关知识	气象知识	2	10%
模块三 100%实训 操作 (70 课时)	基本操作技能	安全防护用品使用	6	9%
		环卫机械设备操作	20	29%
		清扫保洁作业	25	36%
		垃圾分类收集清运	8	11%
	工具设备的 使用与维护	工具使用	6	9%
		机具设备维护	5	7%

4.3.5 职业技能四级清扫保洁工培训考核范围、课时、权重应符合表 4.3.5 的规定。

表 4.3.5 职业技能四级清扫保洁工培训考核范围、课时、权重

项次	项目	培训考核范围	课时	权重
模块一 100%安全 生产 (10 课时)	安全基础知识	法规与安全常识	2	20%
	现场安全操作知识	安全生产	4	40%
		事故预防	4	40%
模块二 100%理论 学习 (25 课时)	基本知识	环境卫生标准规范	3	12%
		污染物识别与清除	8	32%
	专业知识	技术规程	3	12%
		环卫机械设备	7	28%
		作业管理	2	8%
相关知识	管理知识	2	8%	
模块三 100%实训 操作 (65 课时)	基本操作技能	环卫机械设备操作	20	31%
		清扫保洁作业	25	38%
		垃圾分类收集清运	6	9%
		作业质量监督	3	5%

项次	项目	培训考核范围	课时	权重
	工具设备的 使用与维护	工具使用	2	3%
		机具设备维护	9	14%

4.3.6 职业技能三级清扫保洁工培训考核范围、课时、权重应符合表 4.3.6 的规定。

表 4.3.6 职业技能三级清扫保洁工培训考核范围、课时、权重

项次	项目	培训考核范围	课时	权重
模块一 100%安全 生产 (10 课时)	安全基础知识	法规与安全常识	2	20%
		安全生产	3	30%
	现场安全操作知识	事故预防	3	30%
		事故处理	2	20%
模块二 100%理论 学习 (30 课时)	基本知识	环境卫生标准规范	5	17%
	专业知识	技术规程	10	33%
		环卫机械设备	10	33%
	相关知识	管理知识	5	17%
模块三 100%实训 操作 (60 课时)	基本操作技能	环卫机械设备操作	22	37%
		清扫保洁作业	20	33%
		垃圾分类收集清运	5	8%
	工具设备的 使用与维护	工具使用	2	3%
		机具设备维护	8	13%
	指导	培训指导	3	5%

5 公厕保洁员职业技能标准

5.1 职业要求

5.1.1 职业技能五级公厕保洁员的职业要求应符合表 5.1.1 的规定。

表 5.1.1 职业技能五级公厕保洁员的职业要求

项次	分类	专业内容
1	安全生产知识	(1) 掌握工机具的安全使用常识 (2) 熟悉室内安全生产常识及常见安全生产防护用品的功能和正确使用方法 (3) 了解常用急救知识 (4) 了解安全生产基本法律法规
2	理论知识	(5) 熟悉公厕保洁作业规程和质量标准 (6) 熟悉公厕常用设施设备的名称、主要用途和保养要求 (7) 了解公厕分类、结构特点等基础知识 (8) 了解常用化学清洗剂、消毒剂的分类、主要用途基础知识 (9) 了解环境卫生保洁的概念、内容和范围 (10) 了解有害生物消杀的基础知识 (11) 了解作业记录台账的作用和意义
3	操作技能	(12) 熟练使用本工种安全生产防护用品 (13) 能够使用常规保洁工机具和清洁材料进行公厕清洁作业 (14) 能够正确配制消毒液进行公厕消毒作业 (15) 能指导如厕人员正确使用厕内各种设备, 提供如厕服务 (16) 能够根据不同季节对公厕进行防冻、调温、除湿等操作 (17) 能够对公厕进行通风除臭操作 (18) 会对公厕进行“四害”消杀 (19) 会对公厕厕件进行维护保养 (20) 会对常用工机具进行日常保养维护

5.1.2 职业技能四级公厕保洁员的职业要求应符合表 5.1.2 的规定。

表 5.1.2 职业技能四级公厕保洁员的职业要求

项次	分类	专业内容
1	安全	(1) 掌握安全操作规程

项次	分类	专业内容
	生产知识	(2) 熟悉安全生产常识及常见安全生产防护用品的功能和正确使用方法 (3) 了解作业安全事故预防措施 (4) 了解安全生产基本法律法规
2	理论知识	(5) 熟悉室内公共区域清洁保洁作业规程和质量标准 (6) 熟悉公厕内电气设备、水暖设备工作原理、性能的基本知识 (7) 熟悉常用室内保洁机械设备分类、特性和工作原理的基本知识 (8) 了解室内污垢形成及清除基本知识 (9) 了解形成室内环境卫生污染的基本知识 (10) 了解臭气污染的基本知识 (11) 了解常用室内除尘消毒工机具分类和主要用途基础知识 (12) 了解班组管理基本知识
3	操作技能	(13) 熟练操作常用室内保洁机械 (14) 熟练使用公厕内各种设备设施，并识别运行状态 (15) 能够识别室内公共区域和公厕墙立面、厕间立面、地面污染物，合理选择作业工机具和清洁材料进行清理作业 (16) 会对公厕电子显示屏、电器设备进行维护保养 (17) 会判断与排除室内保洁机具的一般故障 (18) 会指导五级公厕保洁员的操作

5.1.3 职业技能三级公厕保洁员的职业要求应符合表 5.1.3 的规定。

表 5.1.3 职业技能三级公厕保洁员的职业要求

项次	分类	专业知识
1	安全生产知识	(1) 掌握安全操作规程 (2) 熟悉安全生产常识及常见安全生产防护用品的功能和正确使用方法 (3) 熟悉作业安全事故预防措施 (4) 了解一般安全事故处理程序 (5) 了解安全生产基本法律法规
2	理论知识	(6) 掌握室内环境保洁作业质量检查和评价方法 (7) 熟悉室内高级环境保洁知识（地毯保洁、地面打蜡、晶面处理） (8) 熟悉室内环境空气优化和环境美化装饰基础知识 (9) 了解室内保洁机械维护保养基础知识 (10) 了解装配式公厕（含活动公厕）结构与装备特点及养护要求

项次	分类	专业知识
		(11) 了解太阳能利用原理和设备基础知识 (12) 了解公厕智能设备的种类、主要用途相关知识 (13) 了解公厕应急预案编制原则和方法 (14) 了解台账管理知识
3	操作技能	(15) 熟练使用装配式公厕设备 (16) 熟练使用保洁机械设备一般维修工具和仪表 (17) 能够操作专用设备进行地毯保洁、地面打蜡和晶面处理作业 (18) 能判断公厕上、下水系统和电控系统常见故障, 提出维修建议 (19) 能够编制室内保洁作业和设施保养方案 (20) 会使用、保养一般太阳能采光供暖设备 (21) 能够指导四级及以下公厕保洁员的操作

5.2 职业技能

5.2.1 职业技能五级公厕保洁员的技能要求应符合表 5.2.1 的规定。

表 5.2.1 职业技能五级公厕保洁员的技能要求

项次	项目	范围	内容
安全 生产 知识	安全基础知识	法规与安全常识	(1) 安全生产法律法规和安全生产常识
	工作现场安全操作知识	安全生产	(2) 常见安全生产防护用品、工器具的正确使用 (3) 室内用电安全知识
		事故预防	(4) 常用急救知识
理论 知识	基本知识	环境卫生标准规范	(5) 环境卫生保洁的概念、内容和范围 (6) 现行有关环境卫生法律法规和技术标准 (7) 现行公厕保洁作业质量标准
		公厕与公厕设施	(8) 公厕分类和特点 (9) 公厕主要设施名称、构造、特性和用途 (10) 公厕常用设备种类、用途和养护要求
		污染物识别与清除	(11) 公厕污染物分类、形态 (12) 公厕常用化学清洗剂的分类和作用特点 (13) 公厕常用消毒剂的分类和特性 (14) 公厕污垢、污渍清除方法
	专业知识	技术规程	(15) 公厕保洁作业技术规程

项次	项目	范围	内容
			(16) “四害”消杀作业规程
		公厕设施设备维护保养	(17) 上、下水管道分布、走向, 冲水器的作用和使用要求 (18) 厕件名称、用途和维护保养知识 (19) 常用电器的用途、使用方法和维护保养知识
		有害生物防制	(20) “四害”消杀知识
	相关知识	管理知识	(21) 工作记录台账制度
操作技能	基本操作技能	安全防护用品使用	(22) 熟练使用本工种安全生产防护用品
		公厕保洁作业	(23) 使用常规保洁工具和清洁材料对公厕进行常规清洗、清理、消毒、保洁, 填写作业记录 (24) 公厕防冻、调温、除湿等操作 (25) 公厕通风、除臭装置操作
		有害生物消杀	(26) 根据“四害”消杀方案进行配药和作业, 填写配药施药记录
		公厕服务	(27) 指导如厕人员正确使用厕内各种设备 (28) 厕内突发急救、警情处理, 填写突发事件处理记录
		公厕设施设备运行维护	(29) 公厕厕件维护保养 (30) 公厕上水、下水系统一般故障简单处理和描述, 填写报修单 (31) 使用简单工具进行下水管道疏通
	工具设备使用和维护	工具使用	(32) 常用保洁工使用
		机具设备维护	(33) 常用保洁工机具保养维护保养

5.2.2 职业技能四级公厕保洁员的技能要求应符合表 5.2.2 的规定。

表 5.2.2 职业技能四级公厕保洁员的技能要求

项次	项目	范围	内容
安全生产知识	安全基础知识	法规与安全常识	(1) 安全生产法律法规和安全生产常识
	工作现场安全操作	安全生产	(2) 公厕设施安全操作常识 (3) 室内保洁机械的安全生产基本常识及作业安全防护要求

项次	项目	范围	内容
	知识	事故预防	(4) 安全事故预防
理论知识	基本知识	环境卫生标准规范	(5) 现行关于室内环境卫生法规和标准 (6) 室内环境卫生作业质量标准
		公厕与公厕设施	(7) 室内(公厕)装饰材料特点
		污染物识别与清除	(8) 室内公共区域(公厕)污垢、污渍识别与清除方法 (9) 公厕臭气污染基础知识
	专业知识	技术规程	(10) 室内公共区域保洁作业规程 (11) 室内消毒作业规程
		公厕设施设备维护保养	(12) 公厕电气设备、水暖设备工作原理、性能和维护保养
		室内保洁机械设备	(13) 常用室内(公厕)保洁机械设备种类、结构和工作原理
	相关知识	管理知识	(14) 班组作业管理与建立台账知识
操作技能	基本操作技能	保洁作业	(15) 操作二种以上室内(公厕)清扫保洁机械进行保洁作业 (16) 使用专用机具进行公共区域除尘、清洗、消毒作业 (17) 正确配制消毒剂,对室内空间、厕间等进行专项消毒作业,填写作业记录 (18) 识别室内公共区域和公厕墙立面、厕间立面、地面污染物,选择清洁、消毒材料和作业方法进行清除作业
		公厕设施设备运行维护	(19) 公厕上水、下水系统一般故障判断和处理,填写维护记录 (20) 公厕常用设备一般故障判断与排除
	工具设备使用和维护	工具使用	(21) 常用维修工具的使用
		机具设备维护	(22) 常用保洁机械的维护保养 (23) 公厕内一般电气和水工配件的维护保养

5.2.3 职业技能三级公厕保洁员的技能要求应符合表 5.2.3 的规定。。

表 5.2.3 职业技能三级公厕保洁员的技能要求

项次	项目	范围	内容
----	----	----	----

项次	项目	范围	内容
安全生产知识	安全基础知识	法规与安全常识	(1) 安全生产基本法律法规和安全生产常识
	工作现场安全操作知识	安全生产	(2) 安全操作规程 (3) 室内公共区域环境清洁作业的安全知识
		事故预防	(4) 安全事故预防
		事故处理	(5) 一般安全事故处理
理论知识	基本知识	污染物识别与清除	(6) 室内环境卫生污染产生机理
		环境优化	(7) 室内(公厕)环境空气优化 (8) 室内(公厕)环境美化装饰
	专业知识	技术规程	(9) 室内保洁作业质量检查和评价方法 (10) 公厕应急预案编制及应急处理
		公厕设施设备维护保养	(11) 太阳能利用原理和设备 (12) 太阳能照明、供暖公厕的日常管理 (13) 装配式公厕分类、结构特性和日常管理 (14) 公厕常用智能设备的种类、特性和使用方法
		室内保洁机械设备	(15) 地毯保洁、地面打蜡、晶面处理方法和原理
	相关知识	管理知识	(16) 台账管理基础知识
操作技能	基本操作技能	保洁作业	(17) 操作专用设备进行地毯保洁、地面打蜡和晶面处理作业 (18) 识别地毯、晶面污染,合理选择作业清洁剂和消毒剂 (19) 对室内(公厕)空间环境进行优化美化
		公厕设施设备运行维护	(20) 公厕太阳能采光供暖设备使用和维护保养,填写维护保养记录 (21) 装配式公厕设施设备操作及保洁维护 (22) 公厕智能设备使用和维护保养
		作业管理	(23) 对室内地毯保洁、地面打蜡和晶面处理作业进行质量检查,填写检查记录 (24) 对公厕环境卫生进行检查和评价,填写检查记录和填报评价报告除
	工具设备使用和维护	机具设备维护	(25) 常用保洁机械一般故障判断与排除 (26) 公厕常规设备、设施较复杂故障判断和协助处理

项次	项目	范围	内容
	指导	培训指导	(27) 培训和指导四级及以下公厕保洁员的操作

5.3 培训考核

5.3.1 职业技能五级应为从事本职业工作 1 年及以上者。

5.3.2 职业技能四级应符合下列条件之一：

- 1 取得本职业技能五级培训合格证后，从事本职业工作 2 年及以上；
- 2 从事本职业工作 4 年及以上；
- 3 取得技工学校、中等及以上职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

5.3.3 职业技能三级应符合下列条件之一：

- 1 取得本职业技能四级培训合格证后，从事本职业工作 2 年及以上；
- 2 从事本职业工作 7 年及以上；
- 3 具有高级技工学校、技师学院、高等职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；
- 4 具有大专及以上学历本专业或相关专业毕业证书，从事本职业工作 1 年及以上。

5.3.4 职业技能五级公厕保洁员培训考核范围、课时、权重应符合表 5.3.4 的规定。

表 5.3.4 职业技能五级公厕保洁员培训考核范围、课时、权重

项次	项目	范围	课时	权重
模块一 100%安全 生产 (10 课时)	安全基础知识	法规与安全常识	3	30%
		安全生产	5	50%
	作业现场安全 操作知识	事故预防	2	20%
模块二 100%理论 学习 (20 课时)	基本知识	环境卫生标准规范	2	10%
		公厕与公厕设施	3	15%
		污染物识别与清除	4	20%
	专业知识	技术规程	4	20%
		公厕设施设备维护 保养	4	20%

项次	项目	范围	课时	权重
	相关知识	相关专业	2	10%
		培训指导	1	5%
模块三 100%实训 操作 (70 课时)	基本操作技能	安全防护用品使用	6	9%
		保洁作业	26	37%
		有害生物消杀	8	11%
		公厕服务	7	10%
		公厕设备设施运行 维护	13	19%
	工具设备 使用与维护	工具使用	3	4%
		机具设备维护	7	10%

5.3.5 职业技能四级公厕保洁员培训考核范围、课时、权重应符合表 5.3.5 的规定。

表 5.3.5 职业技能四级公厕保洁员培训考核范围、课时、权重

项次	项目	范围	课时	权重
模块一 100%安全 生产 (10 课时)	安全基础知识	法规与安全常识	2	20%
	作业现场安全 操作知识	安全生产	4	40%
		事故预防	4	40%
模块二 100%理论 学习 (25 课时)	基本知识	环境卫生标准规范	2	8%
		公厕与公厕设施	3	12%
		污染物识别与清除	5	20%
	专业知识	技术规程	4	16%
		公厕设施设备维护 保养	4	16%
		室内保洁机械设备	5	20%
相关知识	管理知识	2	8%	
模块三 100%实训 操作 (65 课时)	基本操作技能	保洁作业	32	49%
		公厕设备设施运行 维护	21	32%
	工具设备 使用与维护	工具使用	2	3%
		机具设备维护	10	15%

5.3.6 职业技能三级公厕保洁员培训考核范围、课时、权重应符合表 5.3.6 的规定。

表 5.3.6 职业技能三级公厕保洁员培训考核范围、课时、权重

项次	项目	范围	课时	权重
模块一 100%安全 生产 (10 课时)	安全基础知识	法规与安全常识	2	20%
	作业现场安全 操作知识	安全生产	4	40%
		事故预防	2	20%
		事故处理	2	20%
模块二 100%理论 学习 (30 课时)	基本知识	污染物识别与清除	4	13%
		环境优化	3	10%
	专业知识	技术规程	3	10%
		公厕设施设备维护 保养	10	33%
		室内饰面保洁	8	27%
相关知识	管理知识	2	7%	
模块三 100%实训 操作 (60 课时)	基本操作技能	保洁作业	22	37%
		公厕设施设备运行 维护	24	40%
		作业管理	7	12%
		机具设备维护	5	8%
	指导	培训指导	2	3%

6 水域保洁员职业技能标准

6.1 职业要求

6.1.1 职业技能五级水域保洁员的职业要求应符合表 6.1.1 的规定。

表 6.1.1 职业技能五级水域保洁员的职业要求

项次	分类	专业内容
1	安全生产知识	(1) 掌握水域垃圾清捞工机具安全使用常识 (2) 熟悉安全生产常识和常用安全防护用品的功能和正确使用方法 (3) 了解水域航行交通规则和标识 (4) 了解安全生产基本法律法规
2	理论知识	(5) 掌握一般水域保洁作业规程 (6) 熟悉水域保洁作业质量标准 (7) 熟悉常用水域保洁工机具名称、主要用途和维护保养知识 (8) 了解水域漂浮垃圾的种类、来源与危害 (9) 了解环境卫生保洁的概念、内容和范围 (10) 了解生活垃圾分类标准和标志 (11) 了解水域相关基础知识
3	操作技能	(12) 熟练使用本工种安全生产防护用品和安全标志 (13) 熟练操作无动力保洁船进行作业 (14) 能使用清捞工机具进行水面垃圾打捞、拉网收集作业 (15) 能够在水域垃圾上岸点进行垃圾卸载作业 (16) 能够操作保洁工机具进行堤岸保洁 (17) 会对常用工机具进行日常保养维护

6.1.2 职业技能四级水域保洁员的职业要求应符合表 6.1.2 的规定。

表 6.1.2 职业技能四级水域保洁员的职业要求

项次	分类	专业内容
1	安全生产知识	(1) 掌握安全操作规程 (2) 熟悉安全生产常识和常用安全防护用品的功能和正确使用方法 (3) 了解作业安全事故预防措施 (4) 了解安全生产基本法律法规
2	理论知识	(5) 熟悉小型保洁船机械性能及操作规范 (6) 熟悉景观河道保洁作业特点与质量要求

项次	分类	专业内容
		(7) 熟悉生活垃圾分类标准和标志 (8) 了解保洁船垃圾卸载机械的种类、结构和工作原理 (9) 了解水域漂浮垃圾拦截设施的种类、作用和作业方法的相关知识 (10) 了解水上垃圾运输机械种类、工作原理和操作养护相关知识 (11) 了解水域环境污染防治的基本知识 (12) 了解保洁船机械性能和作业状态
3	操作技能	(13) 熟练操作小型机动保洁船进行清捞保洁作业 (14) 熟练操作至少一种常用水面保洁机械 (15) 熟练清理拦截设施漂浮垃圾 (16) 能够进行漂浮垃圾收集的驳运操作 (17) 会进行船舶生活垃圾分类收集转运操作 (18) 会对保洁船保洁机械进行维护保养 (19) 会判断与排除保洁机械的一般故障 (20) 会指导五级水域保洁员的操作

6.1.3 职业技能三级水域保洁员的职业要求应符合表 6.1.3 的规定。

表 6.1.3 职业技能三级水域保洁员的职业要求

项次	分类	专业内容
1	安全生产知识	(1) 掌握安全操作规程 (2) 熟悉安全生产常识和常用安全防护用品的功能和正确使用方 法 (3) 熟悉作业安全事故预防措施 (4) 了解一般安全事故的处理程序 (5) 了解安全生产基本法律法规
2	理论知识	(6) 掌握水域保洁作业质量检查和评价方法 (7) 掌握不同水域、不同气象条件下水域保洁作业的特点和方法 (8) 熟悉常用保洁机械设备的性能结构、工作原理及维护保养知识 (9) 熟悉保洁船垃圾卸载、吊装机械性能、使用方法及维护保养知 识 (10) 了解水上垃圾码头、平台设置及专用装备相关知识 (11) 了解机械图识读基本知识 (12) 了解班组管理知识 (13) 了解台账管理知识
3	操作技能	(14) 熟练操作保洁作业机械 (15) 能够进行河涌漂浮垃圾拦截设施安装和维护 (16) 能够根据季节、气候条件合理组织水域保洁作业 (17) 能够参与编制水域保洁作业方案和作业应急预案 (18) 会判断保洁机械较复杂故障，并协同处理 (19) 能够培训和指导四级及以下水域保洁员的操作

6.2 职业技能

6.2.1 职业技能五级水域保洁员的技能要求应符合表 6.2.1 的规定。

表 6.2.1 职业技能五级水域保洁员的技能要求

项次	项目	范围	内容
安全生产知识	安全基础知识	法规与安全常识	(1) 安全生产法律法规和安全生产常识
	作业现场安全操作知识	安全生产	(2) 水域安全作业规程及作业安全防护用品的功能和正确使用方法 (3) 水域航行交通规则和标识 (4) 水域自救、救生知识
理论知识	基本知识	环境卫生标准规范	(5) 环境卫生保洁的概念、内容和范围 (6) 现行有关环境卫生法律法规 (7) 现行水域保洁作业质量标准
		污染物识别与清除	(8) 水域漂浮垃圾的种类、来源与危害 (9) 水域漂浮垃圾的收集方法
	专业知识	保洁设备设施	(10) 水面保洁工机具分类和特性 (11) 垃圾卸载工具的使用常识 (12) 清捞垃圾滤水装置的使用方法
		技术规程	(13) 河涌保洁作业技术规程 (14) 无动力船操作规程 (15) 水域保洁垃圾卸载点作业规程
		水域保洁作业	(16) 水域保洁的定义、范围和特点 (17) 水域保洁常用设备设施
	相关知识	水域相关知识	(18) 水域的概念、功能、特征等基础知识
操作技能	基本操作技能	安全防护用品使用	(19) 水上作业安全防护用品和安全标志使用
		保洁作业	(20) 驾驶无动力船清捞漂浮垃圾作业 (21) 漂浮垃圾打捞、拉网收集作业 (22) 堤岸保洁与垃圾收集作业 (23) 水域垃圾上岸点垃圾卸载和滤水操作
	工具设备的使用和维护	工具使用和维护	(24) 常用清捞工具使用和维护
		机具使用和维护	(25) 对无动力作业船进行维护保养

6.2.2 职业技能四级水域保洁员的技能要求应符合表 6.2.2 的规定。

表 6.2.2 职业技能四级水域保洁员的技能要求

项次	项目	范围	内容
安全生产知识	安全基础知识	法规与安全常识	(1) 安全生产法律法规和安全生产常识
	作业现场安全操作知识	安全生产	(2) 保洁作业船安全生产基本常识
		事故预防	(3) 水域保洁作业安全事故预防措施
理论知识	基本知识	环境卫生标准规范	(4) 现行垃圾收集运输相关标准和技术规范
		污染物识别与清除	(5) 水域环境污染防治基础知识
	专业知识	保洁设备设施	(6) 保洁船清捞机械性能及使用方法 (7) 水域漂浮垃圾收集、运输机械的种类、作用及原理 (8) 漂浮废弃物拦截设施的种类、作用和设置方法
		技术规程	(9) 保洁船清捞机械作业操作规程 (10) 保洁作业船水上垃圾驳运安全操作规程 (11) 单人小型机动船操作规程
		水域保洁作业	(12) 不同季节、气候条件水域保洁作业的特点和方法 (13) 景观水域保洁作业特点与质量要求
	相关知识	保洁船知识	(14) 水域保洁船的种类、特点、工作原理和主要用途等基础知识
	操作技能	基本操作技能	保洁作业
工具使用和维护			(20) 常用维修工具和仪表的使用
工具设备的使用和维护		机具使用和维护	(21) 保洁机械的维护保养 (22) 小型动力保洁船的维护保养 (23) 保洁机械一般故障的判断和排除，填写处理记录

6.2.3 职业技能三级水域保洁员的技能要求应符合表 6.2.3 的规定。

表 6.2.3 职业技能三级水域保洁员的技能要求

项次	项目	范围	内容
安全生产知识	安全基础知识	法规与安全常识	(1) 安全生产法律法规和安全生产常识
	作业现场安全操作知识	安全生产	(2) 水上作业现场电气使用安全、机械作业安全和劳动保护等知识
		事故预防	(3) 安全操作规程及事故预防措施
		事故处理	(4) 安全事故处理程序
理论知识	基本知识	识图	(5) 机械图识读基本知识
	专业知识	保洁设备设施	(6) 水上垃圾码头、平台使用知识 (7) 常用保洁机电设备维护保养知识 (8) 保洁船只作业机械设备维修保养知识
		技术规程	(9) 水域保洁垃圾码头卸载吊装作业规程
		作业管理	(10) 水域保洁作业流程、线路设计原则和方法 (11) 水域保洁作业质量检查和评价方法
	相关知识	管理知识	(12) 班组作业管理知识 (13) 台账管理基础知识
操作技能	基本操作技能	保洁作业	(14) 水面垃圾清理机械操作 (15) 垃圾码头卸载、吊装作业 (16) 水域漂浮垃圾拦截设施安装与维护
		作业组织	(17) 水域保洁作业方案和作业应急预案编制 (18) 根据季节、气候条件组织水域保洁作业 (19) 根据应急预案组织协同应急作业, 填写应急作业记录
	工具设备的使用和维护	机具使用和维护	(20) 垃圾码头吊装机械维护保养 (21) 保洁机械设备较复杂故障的判断和排除, 填写维护维修记录
	指导	培训指导	(22) 培训和指导四级及以下水域保洁员的操作

6.3 培训考核

6.3.1 职业技能五级应为从事本职业工作 1 年及以上者。

6.3.2 职业技能四级应符合下列条件之一：

- 1 取得本职业技能五级培训合格证后, 从事本职业工作 2 年及以上;

- 2 从事本职业工作 4 年及以上；
- 3 取得技工学校、中等及以上职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

6.3.3 职业技能三级应符合下列条件之一：

- 1 取得本职业技能四级培训合格证后，从事本职业工作 2 年及以上；
- 2 从事本职业工作 7 年及以上；
- 3 具有高级技工学校、技师学院、高等职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；
- 4 具有大专及以上学历本专业或相关专业毕业证书，从事本职业工作 1 年及以上。

6.3.4 职业技能五级水域保洁员培训考核范围、课时、权重应符合表 6.3.4 的规定。

表 6.3.4 职业技能五级水域保洁员培训考核范围、课时、权重

项次	项目	培训考核范围	课时	权重
模块一 100%安全 生产 (10 课时)	安全基础知识	法规与安全常识	3	30%
	作业现场安全操作知识	安全生产	7	70%
模块二 100%理论 学习 (20 课时)	基本知识	环境卫生标准规范	3	15%
		污染物识别与清除	3	15%
	专业知识	保洁设备设施	3	15%
		技术规程	5	25%
		水域保洁作业	4	20%
相关知识	水域相关知识	2	10%	
模块三 100%技能 实训 (70 课时)	基本操作 技能	安全防护用品使用	6	9%
		保洁作业	54	77%
	工具设备的 使用和维护	工具使用和维护	5	7%
		机具使用和维护	5	7%

6.3.5 职业技能四级水域保洁员培训考核范围、课时、权重应符合表 6.3.5 的规定。

表 6.3.5 职业技能四级水域保洁员培训考核范围、课时、权重

项次	项目	培训考核范围	课时	权重
模块一 100%安全生	安全基础知识	法规与安全常识	2	20%
	作业现场安全	安全生产	4	40%

项次	项目	培训考核范围	课时	权重
产 (10 课时)	操作知识	事故预防	4	40%
模块二 100%理论学习 (25 课时)	基本知识	环境卫生标准规范	2	8%
		污染物识别与清除	3	12%
	专业知识	保洁设备设施	6	24%
		技术规程	6	24%
		水域保洁作业	6	24%
相关知识	保洁船知识	2	8%	
模块三 100%技能实 训 (65 课时)	基本操作技能	保洁作业	52	80%
	工具设备使用 和维护	工具使用和维护	3	5%
		机具使用和维护	10	15%

6.3.6 职业技能三级水域保洁员培训考核范围、课时、权重应符合表 6.3.6 的规定。

表 6.3.5 职业技能三级水域保洁员培训考核范围、课时、权重

项次	项目	培训考核范围	课时	权重
模块一 100%安全生 产 (10 课时)	安全基础知识	法规与安全常识	2	20%
	作业现场安全 操作知识	安全生产	3	30%
		事故预防	3	30%
		事故处理	2	20%
模块二 100%理论学 习 (30 课时)	基本知识	识图	3	10%
	专业知识	保洁设备设施	14	47%
		技术规程	3	10%
		作业管理	8	27%
相关知识	管理知识	2	7%	
模块三 100%技能实 训 (60 课时)	基本操作技能	保洁作业	28	47%
		作业组织	18	30%
	工具设备的使 用和维护	机具使用和维护	11	18%
	指导	培训指导	3	5%

7 高空外墙清洗员职业技能标准

7.1 职业要求

7.1.1 职业技能五级高空外墙清洗员的职业要求应符合表 7.1.1 的规定。

表 7.1.1 职业技能五级高空外墙清洗员的职业要求

项次	分类	专业内容
1	安全生产知识	(1) 掌握高空作业安全防护用品的功能和正确使用方法 (2) 熟悉一般高空外墙清洗维护作业安全规范 (3) 了解安全生产基本法律法规
2	理论知识	(4) 掌握一般高空外墙清洗作业的操作规程 (5) 熟悉高空外墙清洗作业工机具的种类和使用方法 (6) 了解建筑外墙清洗维护的一般工艺流程 (7) 了解常用清洗维护材料的种类和特性等基础知识 (8) 了解环境卫生保洁的概念、内容和范围 (9) 了解风向、风速等基础知识
3	操作技能	(10) 熟练操作高空清洗作业工具 (11) 能够进行脚手架装拆作业 (12) 能够使用座板式单人吊具进行悬吊作业 (13) 会识别外墙饰面材质和常见污垢 (14) 会对常用工机具进行维护保养

7.1.2 职业技能四级高空外墙清洗员的职业要求应符合表 7.1.2 的规定。

表 7.1.2 职业技能四级高空外墙清洗员的职业要求

项次	分类	专业内容
1	安全生产知识	(1) 掌握高空外墙作业设备的安全操作知识 (2) 熟悉本工种作业安全事故预防措施 (3) 熟悉清洗材料安全使用知识 (4) 了解安全生产基本法律法规
2	理论知识	(5) 掌握常用建筑物外墙饰面材质清洗维护知识 (6) 熟悉常用高空外墙清洗工机具的工作原理 (7) 熟悉建筑物外墙饰面材质污染的基本知识 (8) 了解城市气流回旋对高空作业的影响 (9) 了解施工图读图基本知识 (10) 了解班组管理知识

项次	分类	专业内容
3	操作技能	(11) 熟练选择清洗维护材料和工艺，完成墙面清洗维护作业 (12) 熟练设置使用悬吊设备和小型清洗维护机械 (13) 能够根据作业方案进行作业现场布设 (14) 能够正确进行高空作业安全检查 (15) 会对悬吊、清洗机具维护保养 (16) 会指导五级高空外墙清洗员的操作

7.1.3 职业技能三级高空外墙清洗员的职业要求应符合表 7.1.3 的规定。

表 7.1.3 职业技能三级高空外墙清洗员的职业要求

项次	分类	专业知识
1	安全生产知识	(1) 掌握本工种安全操作规程及事故预防措施 (2) 熟悉本工种安全事故处理程序 (3) 熟悉高空作业安全生产相关标准、安全管理知识 (4) 了解安全生产基本法律法规
2	理论知识	(5) 掌握高空外墙清洗维护作业质量要求 (6) 掌握高空外墙清洗维护作业工机具知识 (7) 熟悉高空外墙清洗维护工程质量监督检查、验收方法 (8) 了解作业过程环境污染控制知识 (9) 了解高空外墙清洗维护作业方案和作业应急预案编制原则和方法 (10) 了解台账管理知识
3	操作技能	(11) 熟练使用高空外墙清洗维护作业工机具 (12) 熟练完成特殊与不规则墙面清洗 (13) 能够对作业墙面质量进行检查 (14) 会使用计算机相关常用软件 (15) 会判断与排除常用作业机械设备的一般故障 (16) 能够指导四级及以下高空外墙清洗员的操作

7.2 职业技能

7.2.1 职业技能五级高空外墙清洗员的技能要求应符合表 7.2.1 的规定。

表 7.2.1 职业技能五级高空外墙清洗员的技能要求

项次	项目	范围	内容
安全生产	安全基础知识	法规与安全常识	(1) 安全生产法律法规和安全生产常识

项次	项目	范围	内容
知识	工作现场安全操作知识	安全生产	(2) 常见安全生产防护用品、工机具的正确使用 (3) 一般高空作业安全规范 (4) 高空自救知识 (5) 取得《中华人民共和国特种作业操作证》
理论知识	基本知识	环境卫生标准规范	(6) 环境卫生保洁的概念、内容和范围 (7) 现行有关环境卫生法律法规和技术标准 (8) 现行建筑物外墙清洗维护作业质量标准
		建(构)筑物	(9) 建(构)筑物外立面结构类别与特点 (10) 建(构)筑物外墙饰面材料特点
		污染物识别与清除	(11) 建(构)筑物外立面污染物的类别、来源和特征 (12) 常用清洗维护材料的种类和特性等基础知识
	专业知识	保洁机械设备	(13) 高空作业工机具的种类、特性和功能 (14) 常用高空外墙清洗维护作业设备的安装和维护保养
		外墙保洁技术	(15) 建(构)筑物外墙清洗维护的一般工艺
		技术规程	(16) 脚手架装拆技术规程 (17) 高空外墙清洗维护作业的技术规程
	相关知识	气象知识	(18) 风向、风速与建筑物气流回旋等基础知识
操作技能	基本操作技能	安全防护用品使用	(19) 高空作业安全防护用品和安全标志使用
		保洁作业	(20) 风向、风速仪等作业仪器的使用 (21) 脚手架装拆作业 (22) 脚手架上外墙清洗维护作业 (23) 使用座板式单人吊具悬吊清洗维护作业
	工具设备的使用和维护	作业吊具维护保养	(24) 作业吊绳、吊板、安全带及零部件日常维护保养, 填写维护记录
		工机具使用和维护	(25) 保洁工具和仪器日常维护

7.2.2 职业技能四级高空外墙清洗员的技能要求应符合表 7.2.2 的规定。

表 7.2.2 职业技能四级高空外墙清洗员的技能要求

项次	项目	范围	内容
安全生产知识	安全基础知识	法规与安全常识	(1) 安全生产法律法规和安全生产常识
	作业现场安全操作知识	安全生产	(2) 高空外墙清洗维护作业设备的安全操作知识 (3) 清洗材料安全使用知识 (4) 事故现场急救知识 (5) 持有《中华人民共和国特种作业操作证》
		事故预防	(6) 悬吊设备作业安全事故防范知识
理论知识	基本知识	污染物识别与清除	(7) 建筑物外墙饰面污染的基本知识 (8) 高空外墙污染物清除原则和方法
		识图	(9) 施工图读图基础知识
	专业知识	保洁机械设备	(10) 悬挂装置、悬吊设备的种类、工作原理与安装方法 (11) 悬挂装置、悬吊设备安装规程
		外墙保洁技术	(12) 建筑物外墙饰面材质清洗维护知识 (13) 选择清洗剂、清洗方法的原则 (14) 高空外墙清洗维护作业质量要求 (15) 气流回旋对高空作业的影响
	相关知识	班组管理	(16) 班组作业管理知识
操作技能	基本操作技能	保洁作业	(17) 外墙饰面材质和常见污垢识别 (18) 根据外墙材质与污染, 选择清洗维护材料和工艺 (19) 按作业方案布置悬吊作业现场, 填写布设记录 (20) 高空悬吊作业安全检查, 填写检查确认记录
		作业机械	(21) 悬挂装置、悬吊设备和小型清洗机械设 备使用 (22) 操作悬吊船进行清洗维护作业
	工具设备的使用和维护	作业吊具维护保养	(23) 悬挂装置、悬吊设备日常维护保养, 直 写维护保养记录
		工机具使用和维护	(24) 常用清洗机具日常维护保养和使用

7.2.3 职业技能三级高空外墙清洗员的技能要求应符合表 7.2.3 的规定。

表 7.2.3 职业技能三级高空外墙清洗员的技能要求

项次	项目	范围	内容
安全生产知识	安全基础知识	法规与安全常识	(1) 安全生产法律法规和安全生产常识
	作业现场安全操作知识	安全生产	(2) 安全操作规程 (3) 持有《中华人民共和国特种作业操作证》
		事故预防	(4) 安全事故预防
		事故处理	(5) 一般安全事故处理程序
理论知识	基本知识	污染物识别与清除	(6) 作业过程环境污染控制知识
		识图	(7) 机械读图基础知识
	专业知识	保洁机械设备	(8) 高空外墙清洗维护作业设备与设施相关电气、机械知识
		外墙保洁技术	(9) 外墙清洗维护工艺、施工流程设计原则和方法 (10) 建筑物特殊与不规则墙面清洗维护工艺
		作业管理	(11) 清洗维护作业方案编制原则与要点 (12) 高空外墙清洗维护工程质量监督检查、验收和评价方法
	相关知识	管理知识	(13) 台账管理基础知识 (14) 计算机常用应用软件操作
操作技能	基本操作技能	保洁作业	(15) 不规则墙面清洗维护 (16) 特殊墙面清洗保养 (17) 根据作业方案进行作业过程环境污染控制 (18) 根据应急预案处理应急事故, 填写应急事故处理记录
		作业组织	(19) 根据工程要求编制清洗维护作业方案, 并组织实施 (20) 高空清洗维护作业的质量检查和验收, 填写验收报告
	工具设备的使用和维护	作业吊具维护保养	(21) 悬挂装置、悬吊设备的一般故障判断与排除, 填写维护维修记录
		工机具使用和维护	(22) 清洗机具一般故障判断与排除 (23) 作业设备维修工具和仪表的使用
	指导	培训指导	(24) 培训和指导四级及以下高空外墙清洗员的

项次	项目	范围	内容
			操作

7.3 培训考核

7.3.1 职业技能五级应为从事本职业工作 1 年及以上者。

7.3.2 职业技能四级应符合下列条件之一：

- 1 取得本职业技能五级培训合格证后，从事本职业工作 2 年及以上；
- 2 从事本职业工作 4 年及以上；
- 3 取得技工学校、中等及以上职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

7.3.3 职业技能三级应符合下列条件之一：

- 1 取得本职业技能四级培训合格证后，从事本职业工作 2 年及以上；
- 2 从事本职业工作 7 年及以上；
- 3 具有高级技工学校、技师学院、高等职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；
- 4 具有大专及以上学历本专业或相关专业毕业证书，从事本职业工作 1 年及以上。

7.3.4 职业技能五级高空外墙清洗员培训考核范围、课时、权重应符合表 7.3.4 的规定。

表 7.3.4 职业技能五级高空外墙清洗员培训考核范围、课时、权重

项次	项目	培训考核范围	课时	权重
模块一 100% 安全生产 (10 课时)	安全基础知识	法规与安全常识	3	30%
	作业现场安全操作知识	安全生产	7	70%
模块二 100%理论学习 (20 课时)	基本知识	环境卫生标准规范	2	10%
		建（构）筑物	2	10%
		污染物识别与清除	3	15%
	专业知识	保洁机械设备	3	15%

项次	项目	培训考核范围	课时	权重
		外墙保洁技术	3	15%
		技术规程	5	25%
	相关知识	气象知识	2	10%
模块三 100%技能实 训 (70 课时)	基本操作技 能	安全防护用品使用	7	10%
		保洁作业	54	77%
	工具设备的 使用和维护	作业吊具维护保养	5	7%
		工机具使用和维护	4	6%

7.3.5 职业技能四级高空外墙清洗员培训考核范围、课时、权重应符合表 7.3.5 的规定。

表 7.3.5 职业技能四级高空外墙清洗员培训考核范围、课时、权重

项次	项目	范围	课时	权重
模块一 100%安全 生产 (10 课时)	安全基础知识	法规与安全常识	2	20%
		作业现场安全 操作知识	安全生产	5
			事故预防	3
模块二 100%理论 学习 (25 课时)	基本知识	污染物识别与清除	6	24%
		识图	3	12%
	专业知识	保洁机械设备	4	16%
		外墙保洁技术	9	36%
相关知识	管理知识	3	12%	
模块三 100%技能 实训 (65 课时)	基本操作技能	保洁作业	40	62%
		作业机械	16	25%
	工具设备的 使用和维护	作业吊具维护保养	3	5%
		工机具使用和维护	6	9%

7.3.6 职业技能三级高空外墙清洗员培训考核范围、课时、权重应符合表 7.3.6 的规定。

表 7.3.6 职业技能三级高空外墙清洗员培训考核范围、课时、权重

项次	项目	培训考核范围	课时	权重
模块一 100%安全生 产	安全基础知识	法规与安全常识	2	20%
		作业现场安全 操作知识	安全生产	3
			事故预防	3

项次	项目	培训考核范围	课时	权重
(10 课时)		事故处理	2	20%
模块二 100%理论学习 (30 课时)	基本知识	污染物识别与清除	3	10%
		识图	4	13%
	专业知识	保洁机械设备	8	27%
		外墙保洁技术	4	13%
		作业管理	8	27%
相关知识	管理知识	3	10%	
模块三 100%技能实训 (60 课时)	基本操作技能	保洁作业	30	50%
		作业组织	12	20%
	工具设备的 使用和维护	作业吊具维护保养	7	12%
		工机具使用和维护	6	10%
	指导	培训指导	5	8%

本标准用词说明

- 1 为便于在执行本标准条文时区别对待，对要求严格程度不同的用词说明如下：
 - 1) 表示很严格，非这样做不可的：
正面词采用“必须”；反面词采用“严禁”；
 - 2) 表示严格，在正常情况下均应这样做的：
正面词采用“应”；反面词采用“不应”或“不得”；
 - 3) 表示允许稍有选择，在条件许可时首先应这样做的：
正面词采用“宜”；反面词采用“不宜”；
 - 4) 表示有选择，在一定条件下可以这样做的，采用“可”。
- 2 条文中指明应按其他有关标准执行的写法为：“应按……执行”或“应符合……的规定”。